REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 52.502.843

GUERRERO GARZON
APELLIDOS

DORIS YENNY
NOMBRES



Doris Guerrero
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 27-SEP-1978
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.55
ESTATURA

A+
G.S. RH

F
SEXO

26-NOV-1996 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-1500105-47152613-F-0052502843-20061011 04092 06283A 02 214798603

DORIS GUERRERO GARZÓN

ESP. EN GERENCIA DE PROYECTOS
ANTROPÓLOGA



CONTACTA CONMIGO

310-2662532

dorisyguerrerog@gmail.com

PROPUESTA DE VALOR

- Soy una aliada estratégica con 10 años de experiencia laboral en formación y capacitación, planes de desarrollo y bienestar, investigación de mercados, trabajo de campo, establecimiento de objetivos y estrategias y objetivos.
- Experta en planeación, ejecución y seguimiento a proyectos, realización y análisis de reportes y KPIS.

COMPETENCIAS TECNICAS

- Moodle
- Miro
- Canva
- Powtoon
- Trello
- Scrum
- Manejo de KPIS
- Design thinking
- Costumer journey
- Articulate
- Power BI

ULTIMOS 12 AÑOS DE EXPERIENCIA

Grupo IGA- Avesco
Coordinadora de servicio al cliente
Abril 2024- Actual
Objetivos:

- Garantizar la recepción, gestión y cierre de los PQRS emitidas a la empresa.
- Administración de la plataforma CRM, seguimiento a correos electrónicos, Chats y Redes sociales, para cumplir trazabilidad en respuesta a casos.
- Apoyo a área legal, operativa y comercial
- Creación y seguimiento de indicadores
- Generación de reportes y presentaciones para áreas directivas
- Realización de capacitaciones y campañas de comunicación internas

Pacific Sea Food
Coordinadora de calidad de vida y formación
Septiembre 2023- Febrero 2024
Objetivos:

- Creación de plan de bienestar y formación.
- Aplicación de evaluaciones de desempeño.
- Elaboración de mallas curriculares, plan carrera, Onboarding, inducciones.
- Creación y seguimiento de indicadores.
- Manejo de proveedores y presupuesto.
- Coordinación logística de actividades de bienestar y formación.

Kantar Worldpanel Colombia.
Coordinadora de campo
Noviembre 2014-Marzo 2023
Objetivos:

- Realizar la coordinación a panel de hogares de consumo a nivel Bogotá y regional
- Coordinar el aseguramiento de calidad en la información recogida
- Garantizar el proceso de logística e insumos y herramientas para el levantamiento de la información,
- Supervisar el seguimiento a indicadores.
- Generar el control a estado de muestra, seguimiento a aplicación de estudios.
- Coordinación y formación de equipo de entrevistadoras.

ESTUDIOS

- Universidad del Tolima Marzo 2023 - Actual
  Maestría en Pedagogía y mediaciones tecnologícas
- Universidad del Tolima Febrero 2019 – Marzo 2020
  Especialista en Gerencia de proyectos.
- Universidad Nacional de Colombia Agosto 1998 – Diciembre 2010
  Antropóloga.
- Universidad San Buenaventura Agosto de 2023
- Curso de diseño de experiencia de usuario UX y Consumidor CX.
- Universidad de la Sabana Noviembre 2022 Enero 2023
- Curso Construcción de Contenidos educativos para entornos virtuales.
- Unipanamericana Mayo 2021- junio 2021
- Seminario Formador de formadores.
- SheWorks Certificada en trabajo remoto Nivel I y II Abril 2022
-

PERFIL DE LINKEDLN

Transportadora comercial Colombia T C C.
Analista Indemnizaciones
Octubre 2012 – noviembre 2014
Objetivos:

- Direccionar la atención, seguimiento y resolución de todas las reclamaciones y PQR presentadas por los clientes por novedades presentadas en la mercancía transportada
- Realizar las investigaciones,
- Gestionar el proceso de pago
- Elaborar los reportes e indicadores
- Supervisión de asistencia CRM.

SL Research
Coordinadora logística de paneles
Febrero 2012 – Julio 2012
Objetivos:

- Coordinar todas las acciones logísticas que garanticen la ejecución efectiva de la herramienta de investigación cualitativa Panel
- Supervisión de paneles dentro de la empresa.
- Coordinación y capacitación del personal a cargo de los proyectos.

Cootradian
Coordinadora de Bienestar
Enero 2011 – Febrero de 2012

Objetivos:

- Ejecución y seguimiento de todas las actividades orientadas para los usuarios de la Cooperativa.
- Crear y divulgar la información para medios masivos.
- Creación de campañas, convocatorias, formación, seguimiento y evaluación de actividades, implementación de indicadores.
- Coordinar el programa de economía solidaria,
- Atención a convenios interinstitucionales y proveedores, servicio de atención y orientación al asociado.

Red postal de Colombia 4-72.
Supervisora de procesos
Mayo 2009 – septiembre 2010
Objetivos:

- Manejo de PQR.
- Elaboración de indicadores y estadísticas.
- Seguimiento de procesos productivos en el área de Admisión Corporativa, asistencia interna al SIG, documentación y realización de informes, seguimiento y capacitación a auditorías internas.

Referencias
Disponibles a solicitud

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

CONFIERE EL TÍTULO DE

Antropóloga

A

Doris Yenny Guerrero Garzón

C.C. 52.502.843 de Bogotá D.C.

QUIEN CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS.
EN TESTIMONIO DE ELLO, Y PREVIO AL JURAMENTO DE RIGOR, OTORGA EL PRESENTE

DIPLOMA

EN LA CIUDAD DE Bogotá D.C., a los 15 días del mes de diciembre de 2010

DECANATURA DE FACULTAD | RECTORÍA | SECRETARÍA GENERAL

REGISTRO No. 2126, Folio 42 del Libro de Diplomas No. 9
DE LA SEDE DE Bogotá FACULTAD DE Ciencias Humanas

0113485

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario: 14935997016

(415)7707212489984(8020) 000001493599701 6

5. Número de Identificación: 52502843 | 6. DV: 6 | 12. Dirección seccional: Impuestos de Bogotá | 13. 3 2 | 14. Buzón electrónico

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de identificación	27. Fecha expedición
Persona natural o sucesión ilíquida 2	Cédula de Ciudadanía 1 3	52502843	1996,11,26

Lugar de expedición / 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres
GUERRERO	GARZON	DORIS	YENNY

35. Razón social

36. Nombre comercial | 37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal: DG 66 BIS 19 C 12

42. Correo electrónico: dorisyguerrerog@gmail.com

43. Código postal | 44. Teléfono 1: 3102662532 | 45. Teléfono 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica			Ocupación	
Actividad principal: 46. Código / 47. Fecha inicio actividad	Actividad secundaria: 48. Código / 49. Fecha inicio actividad	Otras actividades: 50. Código 1 2	51. Código	52. Número establecimientos
8299 / 2004,10,07				

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código: 49

49 - No responsable de IVA

Obligados aduaneros	Exportadores
54. Código (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 / 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20)	55. Forma / 56. Tipo / Servicio 1 2 3 / 57. Modo / 58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [X] NO [ ] | 60. No. de Folios: 2 | 61. Fecha: 2023 - 08 - 09 / 13 : 40: 17

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.
Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016
Firma del solicitante:

Doris Guerrero

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre: CARDENAS OROZCO CLAUDIA PATRICIA
985. Cargo: Gestor I

Fecha generación documento PDF: 09-08-2023 01:40:20PM

DOCUMENTO CERTIFICADO SIN COSTO

Powered by CamScanner

pacific

CERTIFICAMOS

Que la señora **GUERRERO GARZÓN DORIS YENNY** identificada con Cédula de Ciudadanía No. 52.502.843, laboro en nuestra empresa con contrato a **TERMINO FIJO** desde el 26 de septiembre de 2023 hasta el 29 de febrero de 2024 desempeñando el cargo de **COORDINADORA DE FORMACIÓN Y CALIDAD DE VIDA** con un ingreso básico mensual de $2.200.000 dos millones doscientos mil pesos M/cte.

Se expide a solicitud del interesado en la ciudad de Bogotá, a los veintinueve (29) día del mes de febrero de 2024.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA INSIGNARES CELEMIN
JEFE DE TALENTO HUMANO
PACIFIC SEA FOOD S.A.S

Carrera. 24 No. 85A-47 Polo Club
Teléfono. 57 (1)4378820 - Correo. info@pacific.com.co
www.pacific.com.co

KANTAR

Edificio Insignia
Calle 97 No 11B 17
PBX: 6017456481

KANTAR WORLDPANEL PERU SA SUCURSAL COLOMBIA
830.511.597-9

HACE CONSTAR:

Que el(a) señor(a) **GUERRERO GARZON DORIS YENNY** con número de cédula de Ciudadanía **52.502.843** trabajó en Nuestra Compañía desde el 10 de noviembre de 2014 hasta el 30 de marzo de 2023, Se encontró vinculado(a) a través de un Contrato de Trabajo A Término Indefinido.

Ocupó el cargo de **Fieldwork Coordinator.**
Motivo de la finalización: **TERMINACION SIN JUSTA CAUSA**

Se expide en Bogotá, DC., el 30 de marzo de 2023, a solicitud del interesado.

Cualquier inquietud adicional por favor comuníquese al teléfono 3154470164

Atentamente,

DIANA C ARCE NAVARRO
HR Service Manager Nola

firma de recibido